



## Ausgangslage

Die katholische Kirche im Thurgau umfasst im dualen System:

- ▶ das Bistum mit den Pastoralräumen und Pfarreien
- ▶ die Landeskirche und die Kirchgemeinden

Nebst den rein kirchlichen Hierarchien kooperiert die Katholische Landeskirche Thurgau (LKTG) mit verschiedenen Vereinen und Einrichtungen.

Das Portal ist nicht nur eine Website, die lediglich die LKTG selber, sondern auch die einzelnen Kirchgemeinden, Pastoralräume und Pfarreien präsentiert. Die Umsetzung vor dem Relaunch sehen Sie unter [www2013.kath-tg.ch](http://www2013.kath-tg.ch).

Im Zuge dieses Projekts soll das Pfarreiblatt der Bistumskantone Schaffhausen und Thurgau forumKirche ebenfalls überarbeitet und integriert werden.

Als Juniorpartner tritt die Katholische Landeskirche Schaffhausen auf, welche das Portal in gleicher Weise wie die LKTG nutzen möchte.

## Ziele & Nutzen

Im Zentrum der Überarbeitung stand vor allem die Vernetzung der verschiedenen Anspruchsgruppen und Systeme im Bereich der katholischen Kirche in den Kantonen Thurgau und Schaffhausen mit dem Ziel, dem Besucher die nötige Transparenz und den optimalen Nutzerfluss gewährleisten zu können. Eine einzige Kommunikationsplattform soll als zentrales Informationssystem für jegliche Instanzen der katholischen Kirche in den Kantonen Thurgau und Schaffhausen dienen.

Die Hauptziele der neuen Kommunikationsplattform sind:

- ▶ Ein **zentrales Informationssystem** aufzubauen, das für die nachfolgend genannten Websites, für die redaktionelle Arbeit am Pfarreiblatt des Pfarreiblatts forumKirche und für die Erstellung des Gottesdienstinserats für die Thurgauer Zeitung gleichermaßen verwendet werden kann:
  - **je eine Website** für die katholische Kirche im **Kanton Thurgau** (Landeskirche mit Fachstellen, Pastoralräumen und/oder Pfarreien und Missionen), für die katholische Kirche im **Kanton Schaffhausen** (Landeskirche, Pastoralräume und/oder Pfarreien) sowie für das **Pfarreiblatt forumKirche**.

- **je eine Website** für einzelne Pastoralräume und Pfarreien, welche Interesse an einem eigenen modernen und zeitgemässen Webauftritt haben.
- **eine «Redaktionshilfe» für den Pfarreiteil von forumKirche** zu entwickeln, so dass die Redakteurinnen und Redakteure ihre Inhalte für Print (forumKirche) und Web in einem System erfassen können.
- ▶ Die **Optimierung der Informationsarchitektur** mit einem bedürfnisorientierten Ansatz, um dem Nutzer die benötigten Informationen möglichst schnell und einfach zugänglich zu machen. Gleichermassen sollen die **inhaltliche Verschlankeung** und die **Reduzierung des redaktionellen Pflegeaufwandes** beachtet werden.
- ▶ Ein **frisches, modernes und effizientes Layout** mit dem Fokus auf die **Nutzerfreundlichkeit** und die Optimierung auf **Smartphones und Tablets**.
- ▶ Der Aufbau des Systems muss **modular erweiterbar** sein, um weitere Nutzungsmöglichkeiten ergänzen zu können.

## Lösung

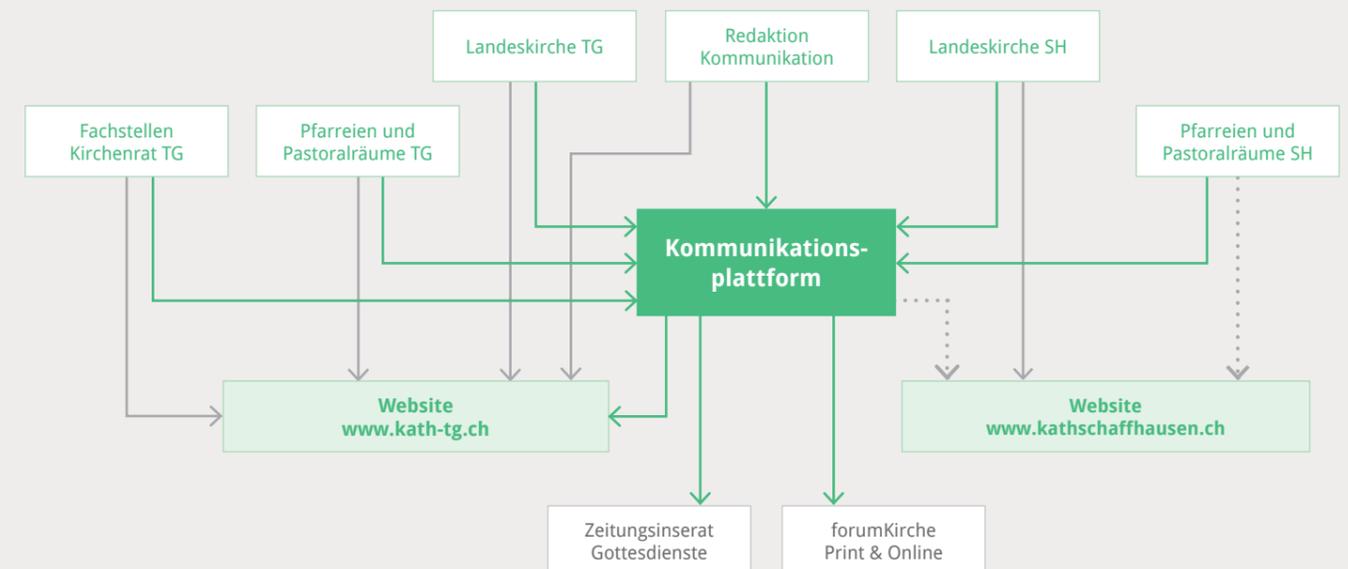
### Zentrales Informationssystem

Aus technischer Sicht wird die gesamte Umgebung (die beiden Landeskirchen Thurgau und Schaffhausen, das Pfarreiblatt forumKirche und insgesamt über 20 Pfarreien) auf einer Instanz des Content Management Systems (CMS) Drupal geführt. Mittels Berechtigungssystem und Modulen zur Unterscheidung der Domain, werden diese semantisch abgetrennt, erlauben aber eine übergreifende Verwaltung und ein Austausch von Inhalten untereinander.

### Austausch von Inhalten

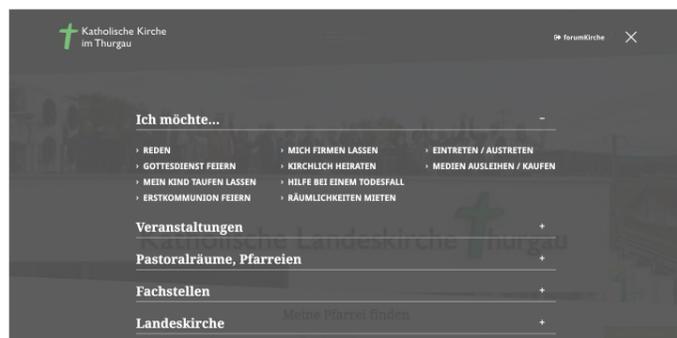
Eine Pfarrei kann beispielsweise ihre Inhalte dem Pfarreiblatt forumKirche zur Darstellung freigeben und umgekehrt. Ein anderes Beispiel dafür sind die Veranstaltungen und Gottesdienste: Der Veranstaltungskalender von [www.kath-tg.ch](http://www.kath-tg.ch) zeigt alle erfassten Veranstaltungen an – unabhängig von der Domain, auf der sie erfasst wurden. Die Website einer Pfarrei stellt jedoch nur die eigenen Veranstaltungen dar.

Die Pfarreien Weinfelden ([weinfelden.kath-tg.ch](http://weinfelden.kath-tg.ch)) und Berg TG ([www.kath-berg.ch](http://www.kath-berg.ch)) beispielsweise bilden gemeinsam einen Pastoralraum, treten aber online separat als jeweilige Pfarrei auf. Sie teilen sich dabei den Menüpunkt «Pastoralraum Thurgau Mitte»: Dieser ändert sich bei beiden, wenn jemand den Inhalt bearbeitet.



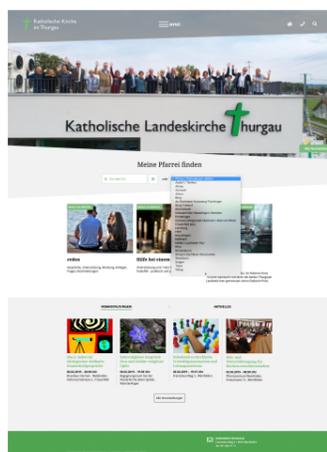
## «Ich möchte...»

Ein wesentlicher Bestandteil der IA der LKTG ist der Navigationsbaum «Ich möchte...». Hier sind die am meisten angefragten Bedürfnisse der katholischen Kirche abgedeckt. Der Fokus liegt auf der Einfachheit der Sprache. Zudem sollen dem Nutzer erweiterte Informationen und Kontaktpersonen angeboten werden. Und wo nötig, direkt auf die jeweilige Pfarrei des Nutzers verwiesen werden.



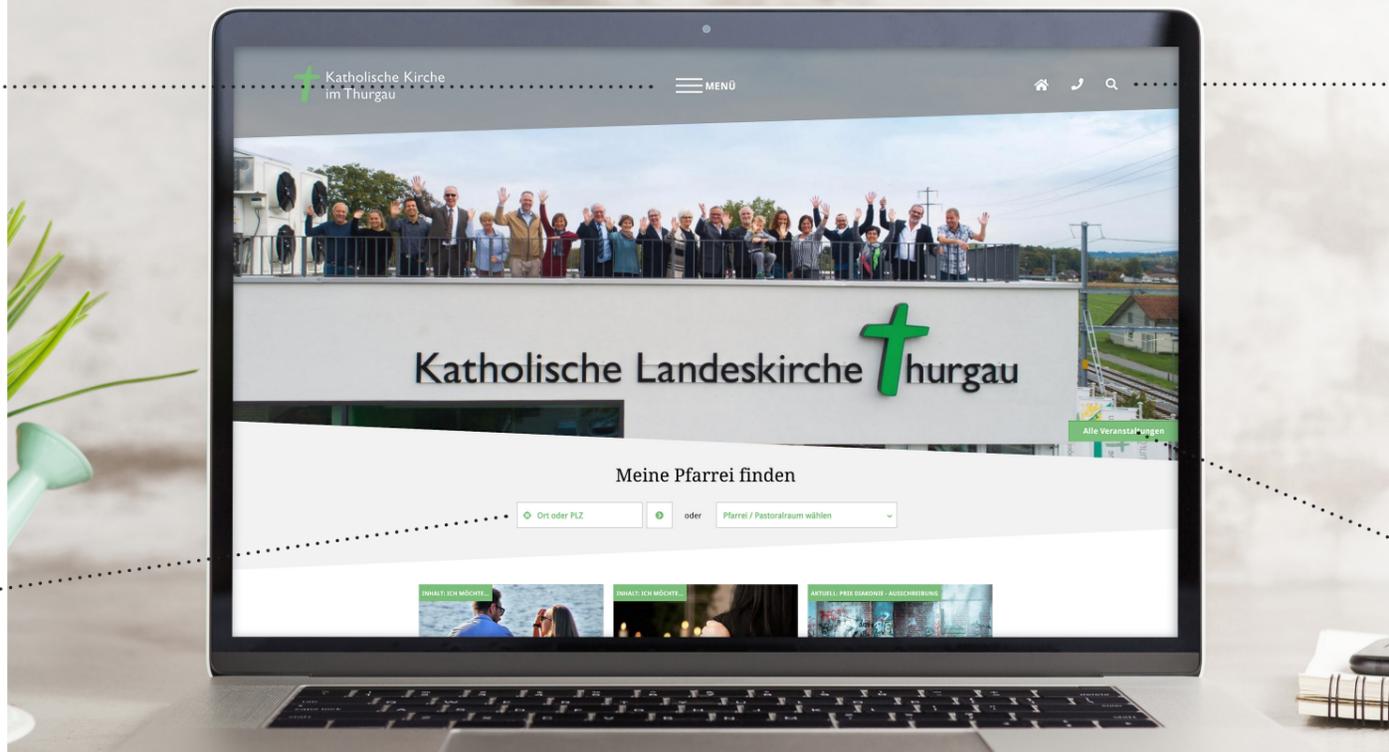
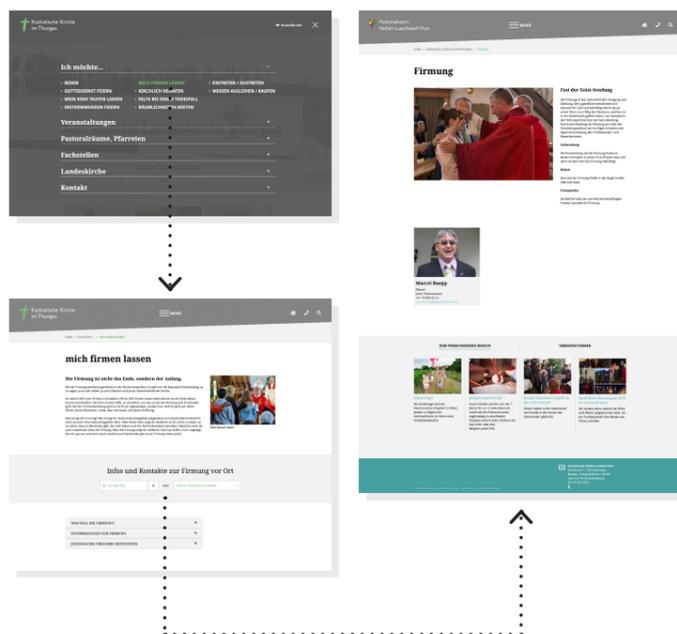
## Vernetzung der Pfarreien «Meine Pfarrei finden»

Die Pfarreisuche auf der Startseite bietet dem Nutzer eine einfache Möglichkeit, seine Zuordnung zu einer Pfarrei über seinen Standort festzustellen. Zudem dient sie dazu dem Nutzer Angebote, die spezifisch für jede Pfarrei sind, näher zu bringen.



Der Nutzerfluss an einem Beispiel:

Ein Nutzer navigiert zu «Ich möchte...» → «mich firmen lassen». Für Sakramente wie die Firmung sind meist die Pfarreien zuständig. Daher wird der Nutzer mittels «Pfarreisuche» direkt zum Angebot seiner Pfarrei geleitet: «Infos und Kontakte zur Firmung vor Ort». Der Nutzer wählt seine Pfarrei aus und gelangt direkt auf die entsprechende Unterseite der Pfarrei-Website. So wird die Pfarreisuche auf der Website der LKTG verwendet, um den Nutzer gezielt zu führen.



## Design & Usability

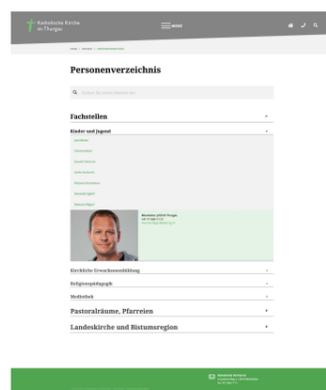
Das Design sollte grosszügig, einladend, modern und übersichtlich wirken, sich auch von Webauftritten anderer Kirchen und kirchlicher Organisationen abheben. Die Herausforderung bestand darin, die beträchtliche Informationsmenge mit den geplanten Layoutmerkmalen in Einklang zu bringen.

- ▶ Die einzelnen Informationseinheiten auf den Seiten sind mit Farbflächen voneinander getrennt. Dadurch wird der Nutzer optisch von Information zu Information geführt, so dass die Informationen optimal aufgenommen werden können.
- ▶ Die diagonalen Linien im Wechsel mit geraden Linien sorgen für Dynamik im Erscheinungsbild des Layouts.
- ▶ Für eine grosszügige Anmutung sorgen der Einsatz von viel Weissraum, grossen Schriftgraden und Headbildern.
- ▶ Das Farbschema basiert auf einer Bunt-Unbunt-Harmonie. Grautöne und Weiss sind als Basisfarben eingesetzt. Die bunte Farbe übernimmt die Rolle der Haupt- und Highlightfarbe, während Schwarz für die Typografie reserviert ist.

- ▶ Um eine harmonisches, aber gleichzeitig spannendes Schriftbild zu erhalten, wurde ein Font eingesetzt, der über Schriftschnitte mit und ohne Serifen verfügt (Droid Serif und Droid Sans).
- ▶ Der hohe Bildanteil sorgt für eine emotionale Ansprache.
- ▶ Die konsistente Gestaltung und Platzierung der Design- und Interaktions-Elemente unterstützt die Nutzerfreundlichkeit.
- ▶ Der Nutzer weiss jederzeit, wo er sich befindet dank der Breadcrumb-Navigation. Auch kann er von jeder Seite aus auf das gesamte Menü zurückgreifen, da es als oben fixiert gestaltet ist (Sticky-Header).
- ▶ Das Seitenlayout basiert auf einem Spaltenraster, damit Übersichtlichkeit sowie eine problemlose Adaptierbarkeit für zusätzliche Seitentypen, die Websites für die Pfarreien und forumKirche gewährleistet ist. Auch die Darstellung für mobile Endgeräte (Smartphones und Tablets) profitiert davon.

## Personenverzeichnis

Das Personenverzeichnis funktioniert identisch wie der Veranstaltungskalender: Die Pfarreien und LKTG erfassen ihr Personal, welches wiederum auf verschiedenen Websites angezeigt werden kann. Personen sind technisch gesehen Drupal-Benutzer, um künftig auch personalisierte Inhalte zu ermöglichen.

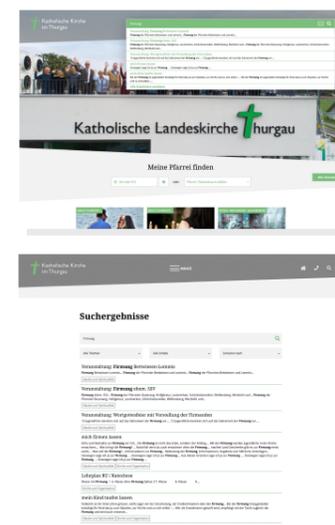


## Shopeiten

Die Fachstelle Kinder und Jugend beispielsweise verkauft Produkte im Bereich Hilfsmittel für die Jugendarbeit oder Spielmaterial. Anstatt ein komplexes Shop-system aufzubauen wurde ein Seitentyp «Shopeiten» implementiert, welcher es erlaubt, einzelne Seiten mit Produkten und Produktdetails, zugehörigen Preisen und einem Bestellformular für den Nutzer zugänglich zu machen.

## Starke Suchfunktion

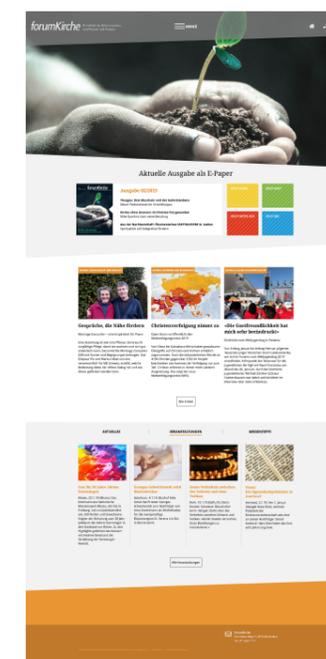
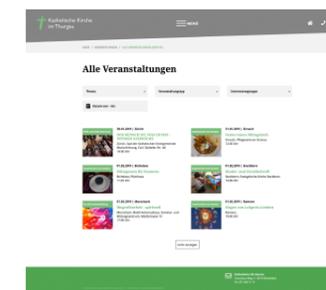
Die Suchfunktion bietet dem Nutzer die volle Flexibilität: Die Ergebnisse werden einerseits in einer Suchvorschau dargestellt und andererseits bietet sich die Möglichkeit auf der Detailergebnisseite die Suchresultate nach Themen oder Inhaltstyp zu filtern. Um die volle Flexibilität über alle Domains zu haben und die Ausbaufähigkeit der Suche zu gewährleisten wurde bei der technischen Implementierung auf den Suchserver «Elasticsearch» gesetzt.



## Veranstaltungen und Gottesdienste

Ein Herzstück auf allen Websites der neuen Kommunikationsplattform sind die Kalender für Veranstaltungen und Gottesdienste. Da diese die meist gesuchten und auch meist aufgerufenen Inhalte sind, werden sie schon auf der Startseite im Header (je nach Vorliebe der jeweiligen Pfarrei) mittels Sticky-Teaser, welcher beim Scrollen verschwindet, beworben.

Die Pfarreien und Pastoralräume erfassen ihre Veranstaltungen für die eigene Website. Gleichzeitig zeigt die LKTG alle Veranstaltungen Pfarreien übergreifend an.



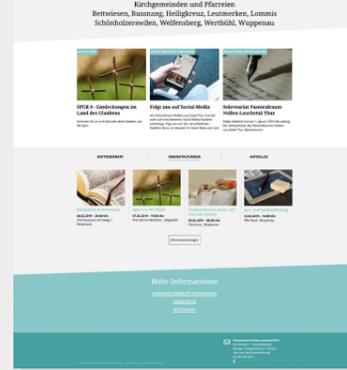
## www.forumkirche.ch: Die Newsplattform

Das Pfarreiblatt forumKirche hat im Gegensatz zu den Websites der LKTG und der Pfarreien/Pastoralräume einen stärkeren Anspruch an die Charakteristik von professionell aufbereiteten Presseinhalten. Diese Herausforderung wurde hier mittels weiterer Inhaltstypen wie E-Papers, Medientipps, Kolumnen und einfachen Artikeln bewältigt. Weitere Inhaltselemente wie «Kommentare der Redaktion» bieten den Redakteuren zusätzlichen Spielraum in der Gestaltung und Informationsvermittlung. Zudem können diese Inhalte Themen oder Serien zugeordnet und dem Nutzer über das Menü als solche angeboten werden. Die aktuelle Ausgabe präsentiert sich dem Nutzer auf der Startseite für den direkten Zugriff.

## Eigener Auftritt für 20 Pfarreien und Pastoralräume

In der bisherigen Umgebung der katholischen Kirchen in den Kantonen Thurgau und Schaffhausen wurden die Auftritte der Pfarreien und Pastoralräume in den kantonalen Auftritt integriert. Mit der neuen Kommunikationsplattform bietet die Landeskirche den Pfarreien einen eigenen Auftritt mit eigener Domain und Navigation sowie eigener Farben und Footer usw. Für ihren Auftritt haben die Pfarreien die Auswahl aus einer Farbpalette von 10 verschiedene Farbkombinationen.

Organisation	URL	Status
Katholische Landeskirche Thurgau	www.kath-tg.ch	Live
Pfarreiblatt der Bistumskantone Schaffhausen und Thurgau	www.forumkirche.ch	Live
Römisch-katholische Landeskirche des Kantons Schaffhausen	www.kathschaffhausen.ch	in Arbeit
Pastoralraum Region Altnau	pra.kath-tg.ch	Live
KathKirche-RegioTobel	regio-tobel.kath-tg.ch	Live
Pastoralraum Nollen-Lauchetal-Thur	www.nollen-lauchetal-thur.ch	Live
Pfarrei Maria Himmelfahrt Müllheim	www.kath-muellheim.ch	Live
Kath. Pfarrei St. Jakobus, Steckborn	www.kath-steckborn.ch	Live
Pfarreien St. Alexander Aadorf und St. Bernhard Tänikon	aadorf-taenikon.kath-tg.ch	Live
Seelsorgeverband St. Otmar	www.seelsorgeverband-st-otmar.ch	Live
Pfarreien Peter und Paul Homburg & St. Mauritius Gündelhart	homburg.kath-tg.ch	Live
Pfarrei St. Johannes Weinfelden	weinfelden.kath-tg.ch	Live
Kirchgemeinde Wängi	www.katholisch-waengi.ch	Live
Seelsorgeverband Diessenhofen-Basadingen-Paradies	www.seelsorgeverband-diessenhofen.ch	Live
Pfarrei St. Albin Ermatingen	www.kath-ermatingen.ch	Live
Pfarrei St. Mauritius Berg	www.kath-berg.ch	Live
MCLI-Frauenfeld-Weinfelden-Sirnach	www.mcli-frauenfeld.ch	Live
Pastoralraum Tannzapfenland	www.pastoralraum-tannzapfenland.ch	Live
Pastoralraum Hinterthurgau	www.pastoralraum-hinterthurgau.ch	Live
MCLI Kreuzlingen-Arbon-Romanshorn	www.kreuzlingen.it	Live
Pfarrei St. Peter und Paul Ramsen	ramsen.kathschaffhausen.ch	in Arbeit
Katholischer Pastoralraum Neuhausen-Hallau	www.kath.neuhausen-hallau.ch	in Arbeit
Pastoralraum Schaffhausen-Reiat	www.kath-schaffhausen-reiat.ch	in Arbeit



## Ausblick

### Redaktionshilfe für das Pfarreiblatt forumKirche

Der Inhalt des Pfarreiteils der Print-Version des Pfarreiblatts forumKirche wird heute von den Pfarreien und Pastoralräumen in einem Word-Dokument aufbereitet und an eine Agentur gesendet, welche das Layout und den Druck übernimmt. Das bedeutet, dass Inhalte, welche online erarbeitet wurden, mühsam hin und her kopiert werden müssen. Die neue Kommunikationsplattform (Abschluss der Umsetzung im ersten Quartal 2019) soll hier unterstützen.

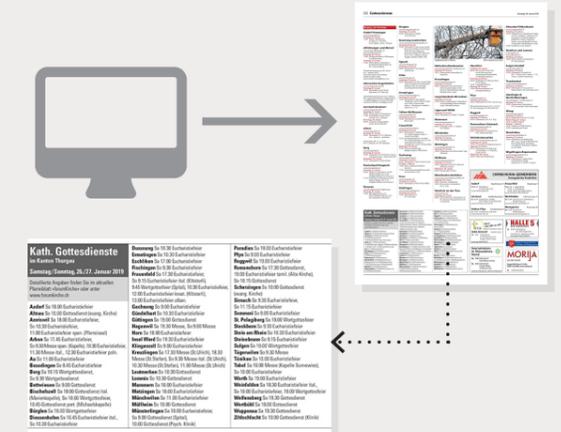
Die Zusammenstellung der Inhalte wird neu im Backend der Kommunikationsplattform (CMS Drupal) stattfinden. Hier können die Pfarreiverantwortlichen ihre Inhalte aus dem Web wiederverwenden, auf das Printmedium anpassen und sich eine Vorschau des Layouts anzeigen lassen. Es können auch Inhalte ergänzt werden, welche nicht im Web publiziert wurden. Die Redaktionshilfe lässt sich also optimal in den neuen Prozess integrieren, sodass beispielsweise auch Veranstaltungsdaten, welche erfasst wurden, automatisch zusammengestellt werden.

Die erarbeiteten Inhalte werden nach Freigabe über eine Schnittstelle im definierten Format zur Weiterverarbeitung an die Layout- und Druckagentur übermittelt.



### Gottesdienstinserat

Ausgewählte Gottesdienste werden regelmässig mittels Inserat in der Thurgauer Zeitung publiziert. Auch hier soll die Kommunikationsplattform den Prozess unterstützen und weitgehend automatisieren. Letztendlich soll die Redaktion der Kommunikationsplattform Gottesdienste aus einem definierten Zeitraum auswählen können, diese nachbearbeiten und anschliessend ein automatisch generiertes PDF-Dokument im korrekten Format an die Thurgauer Zeitung versenden können.

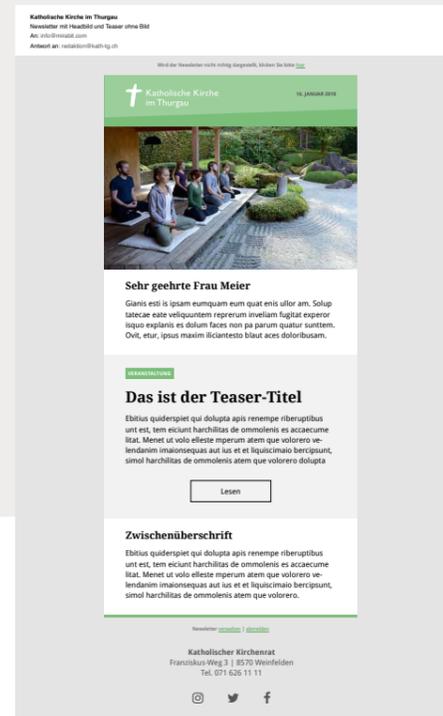


### Raumverwaltung

Die Pfarreien und Pastoralräume der katholischen Kirche bieten oft Räume zur Nutzung an. Ein Online-Reservationssystem wird dem Pfarreisekretariat den Verwaltungsaufwand verringern und dem Nutzer auf einfache Art und Weise eine Buchung ermöglichen.

Im zweiten Halbjahr 2019 stehen im Rahmen der neuen Kommunikationsplattform folgende Themen an:

- ▶ Online-Seelsorge/Live-Chat
- ▶ Mitgliederverwaltung
- ▶ Kommentar-/Dialogfunktion
- ▶ Livestreaming für E-Gottesdienst
- ▶ Datenaustausch



### Newsletter: Persönliche Präferenz

Der Newsletter wurde einerseits visuell an das neue Layout angeglichen und andererseits profitiert auch dieser vom zentralen Informationssystem: Der Newsletter wird ebenfalls von der Kommunikationsplattform versendet, d.h. Inhalte können direkt wiederverwendet und angepasst werden. Zudem bietet sich dem Nutzer neu die Möglichkeit sich aus mehreren Themen die gewünschten Inhalte zukommen zu lassen:

- ▶ KATH-TG-NEWS für Neuigkeiten und Veranstaltungen
- ▶ KATH-TG-INSIDE für Mitteilungen aus der Landeskirche
- ▶ KATH-TG Fachstelle Kinder und Jugend für Infos zur Jugendarbeit, Projekten, Lager, usw.
- ▶ KATH-TG Fachstelle Religionspädagogik für Infos zum Bildungsprogramm
- ▶ KATH-TG Fachstelle Erwachsenenbildung für Infos zu Kursen



**Manuel Bilgeri**  
Katholische Landeskirche  
Kanton Thurgau



**Thomas Krois**  
Projektverantwortlicher  
Mirabit GmbH



Mirabit GmbH  
Web & IT Solutions  
Neustrasse 2  
CH-8590 Romanshorn  
T +41 71 695 11 11  
[www.mirabit.com](http://www.mirabit.com)